

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО "ПГТУ"**

УТВЕРЖДЕНО
Проректор по РУК 10.03.2023 г.

А.А.Роженцов

Номер регистрации 534.11.м
Решением Ученого совета ПГТУ
№ 12 от 10.03.2023

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

37.04.02 Конфликтология

код, направление подготовки / специальность

Организационно-управленческая конфликтология

направленность

Магистр

квалификация выпускника

Йошкар-Ола
20__ г.

Факультет (Институт) Факультет социальных технологий

Кафедра

Кафедра социальных наук и технологий

Разработчики ОП

Бушмелев Антон Аркадьевич, доцент с ученой степенью кандидата
наук, к. филос. н.

СОГЛАСОВАНО

ФИО, должность, ученая степень, ученое звание

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой К.Э. Бурнашев

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета (Директор института) В.П. Шалаев

СОГЛАСОВАНО

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Основная профессиональная образовательная программа высшего образования
- 1.2. Нормативные документы для разработки ОПОП ВО
- 1.3. Общая характеристика ОПОП ВО

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА ОПОП

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП ВО

4. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИЮ И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП

- 5.1. Общесистемные условия
- 5.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение ОПОП
- 5.3. Кадровые условия
- 5.4. Финансовые условия
- 5.5. Механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по ОПОП

6. РЕГЛАМЕНТ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРИОДИЧЕСКОГО ОБНОВЛЕНИЯ ОПОП ВО В ЦЕЛОМ И СОСТАВЛЯЮЩИХ ЕЕ ДОКУМЕНТОВ

Приложение 1. Листы экспертных оценок требований к результатам освоения ОПОП

Приложение 2. Рабочие программы учебных дисциплин (модулей)

Приложение 3. Программы практик

Приложение 4. Фонд оценочных средств

Приложение 5. Программа государственной итоговой аттестации

Приложение 6. Учебный план ОПОП

Приложение 7. Матрица компетенций

Приложение 8. Календарный учебный график

Приложение 9. Акт общественно-профессиональной экспертизы основной профессиональной образовательной программы

Приложение 10. Выписка из протокола заседания методической комиссии факультета (института, центра)

Приложение 11. Акт экспертизы ДОД ОПОП ВО направления подготовки/специальности

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Основная профессиональная образовательная программа высшего образования

Основная профессиональная образовательная программа (далее – ОПОП) представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации.

ОПОП является результатом проектирования образовательного процесса в вузе, определяет цели, содержание, формы, технологии и условия взаимодействия участников образовательного процесса, реализация которого обеспечивает достижение основных заявленных вузом целей на основе системы измерения и оценки декларируемых результатов обучения.

ОПОП разрабатывается в соответствии с ФГОС ВО, состоит из обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений для обеспечения личностно ориентированного обучения.

В ОПОП определяются:

- планируемые результаты освоения ОПОП – компетенции выпускников, установленные ФГОС ВО, и компетенции выпускников, установленные организацией (в случае установления таких компетенций);
- планируемые результаты обучения по каждой дисциплине (модулю), иному компоненту, в том числе практике обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения ОП.

1.2. Нормативные документы для разработки ОПОП ВО

Нормативно-правовую базу разработки ОПОП ВО составляют:

1. Федеральный закон Российской Федерации: «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. №273-ФЗ;
2. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки Российской Федерации от 06.04.2021 г. № 245;
3. Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки Российской Федерации от 29.06.2015 г. № 636;
4. О практической подготовке обучающихся, утвержденное приказом Министерства науки и высшего образования РФ и Министерством просвещения РФ от 05.08.2020 № 885/390;
5. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки Конфликтология, утвержденный приказом Минобрнауки Российской Федерации от 29.07.2020 г. № 842;
6. Приказ Минобрнауки Российской Федерации от 12.09.2013 г. № 1061 Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования в ред. приказа Минобрнауки Российской Федерации от 11.04.2017 г. № 328;
7. Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Поволжский государственный технологический университет»;
8. Профессиональные стандарты, соответствующие направленности ОПОП:

1.3. Общая характеристика вузовской ОПОП ВО

1.3.1. Миссия, цели и задачи ОПОП ВО

Миссия ОПОП: заключается в подготовке компетентных специалистов, способных на практике реализовать общегосударственную Программу обеспечения достойного качества жизни населения и повышения конкурентоспособности страны на международном уровне. Программа обеспечивает нормативно-методическую базу освоения обучающимися универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности), ОПОП по направленности программы, а также с учётом требований регионального рынка труда и перспектив его развития.

Цель ОПОП: развитие у обучающихся личностных качеств, а также формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности), а также с учётом требований регионального рынка труда и перспектив его развития.

Задачи ОПОП:

- формирование условий, обеспечивающих реализацию требований ФГОС ВО;
- формирование у обучающихся универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций с учетом направленности подготовки;
- контроль качества подготовки и степени сформированности компетенций на всех этапах реализации ОПОП;
- развитие у обучающихся универсальных потребностей, творческих способностей, социальной адаптации, коммуникативности, толерантности.

1.3.2. Срок получения образования по ОПОП ВО

В соответствии с ФГОС ВО срок получения образования по ОПОП составляет: очная форма обучения - 2 года, очно-заочная форма обучения - 2 года 3 месяца, включая каникулы после прохождения государственной итоговой аттестации.

1.3.3. Трудоемкость ОПОП ВО

В соответствии с ФГОС ВО трудоемкость освоения обучающимся ОПОП составляет 120 зачетных единиц за весь период обучения, включая все виды контактной и самостоятельной работы обучающегося, практики и время, отводимое на контроль качества освоения обучающимся ОПОП вне зависимости от формы обучения.

1.3.4. Квалификация

В соответствии с приказом Минобрнауки Российской Федерации от 12.09.2013 г. № 1061 Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования с изменениями выпускнику ОПОП ВО присваивается квалификация: Магистр

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА ОПОП

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу, могут осуществлять профессиональную деятельность: Административно-управленческая и офисная деятельность

В рамках освоения ОПОП выпускник готовится к решению следующих **типов задач профессиональной деятельности**: консультационный; научно-исследовательский; организационно-управленческий

Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников, к которым готовится выпускник, представлен в таблице 1.

Таблица 1

Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников

Область профессиональной деятельности и (или) сфера (сферы) профессиональной деятельности	Типы задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности	Объекты профессиональной деятельности (или области знания)
Административно-управленческая и офисная деятельность (В сфере управленческой деятельности В сфере образования и научно-исследовательской деятельности В сфере правовых отношений В сфере оказания социально-бытовой помощи В сфере оказания экспертных и консультационных услуг В сфере производственных отношений В сфере культуры.)	консультационный	предоставление консультационных услуг по профилактике, выявлению и управлению конфликтами	Технологии и методы профилактики, выявления, и управления конфликтами, медиативного урегулирования споров и организации переговорного процесса.
	научно-исследовательский	организация и проведение научных исследований конфликтных взаимодействий в различных сферах жизнедеятельности общества	Теоретико-методологические основы изучения конфликтных взаимодействий в различных сферах жизнедеятельности общества, разработка технологий и методов профилактики, выявления и управления конфликтами.
	организационно-управленческий	управление конфликтами в деятельности организации	Организационный конфликтменеджмент; нормативно-правовая база Российской Федерации, регламентирующая деятельность по урегулированию конфликтов в организационно-управленческой сфере.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП ВО

Результаты освоения ОПОП ВО определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Формулировки компетенций с индикаторами их достижения представлены в таблицах 2, 3, 4.

Матрица формирования компетенций, отражающая структурно-логические связи дисциплин (модулей), практик и ГИА, входящих в ОПОП ВО представлена в Приложении 7.

Значимость компетенций, отражающих результаты освоения ОПОП, оценена работодателями и представлена в приложении 1.

Таблица 2

Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Категория (группа) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИУК 1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними
		ИУК 1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению
		ИУК 1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с

		<p>противоречивой информацией из разных источников</p> <p>ИУК 1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов</p> <p>ИУК 1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения</p>
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах жизненного цикла	<p>ИУК 2.1. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления</p> <p>ИУК 2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения</p> <p>ИУК 2.3. Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменяемости</p> <p>ИУК 2.4. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта</p> <p>ИУК 2.5. Предлагает процедуры и механизмы оценки качества проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта</p>
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p>ИУК 3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели</p> <p>ИУК 3.2. Организует и корректирует работу команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений</p> <p>ИУК 3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде</p> <p>ИУК 3.4. Организует обучение членов команды и обсуждение результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии с привлечением оппонентов</p> <p>ИУК 3.5. Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат</p>
Коммуникация	Ук-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p>ИУК 4.1. Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии</p> <p>ИУК 4.2. Составляет в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров</p> <p>ИУК 4.3. Составляет деловую документацию для академических и профессиональных целей на иностранном языке</p> <p>ИУК 4.4. Организует обсуждение результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, выбирая наиболее подходящий формат</p> <p>ИУК 4.5. Представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в</p>

		академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК 5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития
		ИУК 5.2. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп
		ИУК 5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	ИУК 6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), целесообразно их использует
		ИУК 6.2. Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в т.ч. профессиональной) деятельности на основе самооценки
		ИУК 6.3. Выбирает и реализует с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков
		ИУК 6.4. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития

Таблица 3

Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Категория (группа) ОПК	Код и наименование ОПК	Код и наименование индикатора достижения ОПК
Исследование и оценка	ОПК-1 Способен проводить комплексные междисциплинарные исследования в сфере профессиональной деятельности: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ	ИОПК 1.1. Выявляет проблемное поле для проведения комплексных междисциплинарных исследований в сфере профессиональной деятельности
		ИОПК 1.2. Формулирует цели и задачи комплексных междисциплинарных исследований в сфере профессиональной деятельности
		ИОПК 1.3. Разрабатывает программы научных исследований для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности
		ИОПК 1.4. Реализует программы научных исследований для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности
		ИОПК 1.5. Применяет обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ
	ОПК-2 Способен оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде научных отчетов и публикаций на государственном и иностранном языках	ИОПК 2.1. Знает стандарты, правила и методы оформления результатов научно-исследовательской работы в виде научных отчетов и публикаций на государственном и иностранном языках
		ИОПК 2.2. Применяет соответствующие стандарты, правила и методы для оформления

		<p>результатов научно-исследовательской работы в виде научных отчетов и публикаций на государственном и иностранном языках</p> <p>ИОПК 2.3. Владеет современными информационно-коммуникационными технологиями и программным обеспечением для оформления и презентации результатов научно-исследовательской работы</p> <p>ИОПК 2.4. Владеет на должном уровне государственным и иностранным языками для оформления и презентации результатов научно-исследовательской работы</p>
Диагностика и экспертиза	ОПК-3 способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон	ИОПК 3.1. Знает основные методы, способы и средства сбора и хранения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон
		ИОПК 3.2. Владеет навыками применения основных методов, способов и средств сбора и хранения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон
		ИОПК 3.3. Применяет основные методы, способы и средства сбора и хранения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон
	ОПК-4 Способен готовить экспертные заключения, в том числе осуществлять ситуационный анализ конкретного конфликта, диагностировать конфликт и выбирать способы работы с ним	ИОПК 4.1. Знает теоретико-методологическую базу и практические методы проведения экспертизы конфликтных ситуаций и конфликтов
		ИОПК 4.2. Знает технологии и методы диагностики, ситуационного анализа конкретных конфликтов и конфликтных ситуаций.
		ИОПК 4.3. Знает способы работы с различными типами конфликтов и конфликтных ситуаций
		ИОПК 4.4. Знает принципы, стандарты и правила подготовки экспертного заключения
		ИОПК 4.5. Владеет навыками проведения экспертизы конфликтных ситуаций и конфликтов
		ИОПК 4.6. Владеет навыками применения технологий и методов диагностики, ситуационного анализа конкретных конфликтов и конфликтных ситуаций.
		ИОПК 4.7. Владеет навыками применения способов работы с различными типами конфликтов и конфликтных ситуаций
		ИОПК 4.8. Владеет навыками подготовки экспертного заключения
Профилактика конфликтов	ОПК-5 Способен создавать, координировать и реализовать комплексные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности	ИОПК 5.1. Знает методы и способы выявления конфликтогенных зон в социальных сообществах, определения уровня конфликтности в социальных сообществах
		ИОПК 5.2. Знает методы разработки комплексных программ по снижению уровня конфликтности в социальных сообществах
		ИОПК 5.3. Знает технологии реализации комплексных программ по снижению уровня конфликтности в социальных сообществах
		ИОПК 5.4. Владеет навыками применения методов и способов выявления конфликтогенных зон в социальных сообществах, определения уровня конфликтности в социальных сообществах
		ИОПК 5.5. Владеет навыками разработки комплексных программ по снижению уровня конфликтности в социальных сообществах
		ИОПК 5.6. Владеет навыками применения

		технологий по координации и реализации комплексных программ по снижению уровня конфликтности в социальных сообществах
	ОПК-6 Способен разрабатывать проекты, развивающие социально-партнерские отношения в различных сферах социальной жизни	ИОПК 6.1. Знает методы и способы разработки проектов, развивающие социально-партнерские отношения в различных сферах социальной жизни ИОПК 6.2. Владеет навыками разработки проектов, развивающих социально-партнерские отношения в различных сферах социальной жизни ИОПК 6.3. Владеет навыками реализации проектов, развивающих социально-партнерские отношения в различных сферах социальной жизни
Разрешение конфликтов	ОПК-7 Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	ИОПК 7.1. Знает современные технологии и методы урегулирования конфликтов и поддержания мира ИОПК 7.2. Знает методы и способы разработки технологий по урегулированию конфликтов ИОПК 7.3. Знает методы и способы внедрения технологий по урегулированию конфликтов в практику социального взаимодействия ИОПК 7.4. Владеет навыками разработки и внедрения в практику социального взаимодействия технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира
	ОПК-8 Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее	ИОПК 8.1. Знает теоретико-методологическую основу и практические аспекты функционирования различных типов организаций ИОПК 8.2. Знает технологии и методы выявления конфликтогенных зон и уровня конфликтности в деятельности организации. ИОПК 8.3. Знает технологии и методы профилактики, выявления и управления конфликтными ситуациями и конфликтами в деятельности организации ИОПК 8.4. Владеет навыками применения технологий и методов выявления конфликтогенных зон и уровня конфликтности в деятельности организации. ИОПК 8.5. Владеет навыками применения технологий и методов по профилактике, выявлению и управлению конфликтными ситуациями и конфликтами в деятельности организации ИОПК 8.6. Владеет навыками разработки стратегии и тактики вмешательства в конфликт ИОПК 8.7. Владеет навыками реализации стратегии и тактики вмешательства в конфликт
Супервизия	ОПК-9 Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности конфликтолога	ИОПК 9.1. Знает модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности конфликтолога ИОПК 9.2. Владеет навыками применения моделей и методов супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности конфликтолога
Администрирование (организация и управление)	ОПК-10 Способен выполнять основные функции управления психолого-конфликтологической практикой	ИОПК 10.1. Знает основные функции управления психолого-конфликтологической практикой ИОПК 10.2. Знает технологии и методы управления психолого-конфликтологической практикой ИОПК 10.3. Владеет навыками управления психолого-конфликтологической практикой
Педагогическая деятельность	ОПК-11 Способен осуществлять педагогическую деятельность на	ИОПК 11.1. Знает основные технологии и методы педагогической деятельности

	основе новейших разработок в области образования и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования	ИОПК 11.2. Знает новейшие педагогические разработки в области образования и конфликтологии
		ИОПК 11.3. Знает образовательные потребности представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья)
		ИОПК 11.4. Знает принципы, технологии и методы организации инклюзивного образования
		ИОПК 11.5. Владеет навыками применения новейших педагогических разработок в области образования и конфликтологии
		ИОПК 11.6. Владеет навыками применения принципов, технологий и методов организации инклюзивного образования
		ИОПК 11.7. Владеет навыками организации педагогической деятельности в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья)

Таблица 4

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Тип задачи профессиональной деятельности	Задача ПД	Объект или область знания	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Основание (ПС, анализ опыта)
научно-исследовательский	организация и проведение научных исследований конфликтных взаимодействий в различных сферах жизнедеятельности общества	Теоретико-методологические основы изучения конфликтных взаимодействий в различных сферах жизнедеятельности общества, разработка технологий и методов профилактики, выявления и управления конфликтами.	ПК-1 Способен самостоятельно выявлять актуальные научные проблемы конфликтологии, разрабатывать методологический и методический инструментальный конфликтологический исследования применительно к конфликтным процессам и отношениям разного уровня; применять теоретические и практические знания для решения научно-исследовательских задач в области конфликтных процессов и отношений различного	ИПК 1.1. Знает актуальные проблемы развития конфликтологии как науки. ИПК 1.2. Знает технологии и методы сбора и обработки информации о конфликтах, комплексного конфликтологического анализа данных с целью изучения условий и причин возникновения конфликта, определения типа конфликта и классификации его специфики. ИПК 1.3. Разрабатывает методологический и методический инструментальный конфликтологический исследования применительно к конфликтным	

			уровня	процессам и отношениям разного уровня. ИПК 1.4. Применяет теоретические и практические знания для решения научно-исследовательских задач в области конфликтных процессов и отношений различного уровня.	
организационно-управленческий	управление конфликтами в деятельности организации	Организационный конфликтменеджмент; нормативно-правовая база Российской Федерации, регламентирующая деятельность по урегулированию конфликтов в организационно-управленческой сфере.	ПК-2 Способен самостоятельно планировать, разрабатывать и реализовывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт, используя процесс медиации и конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия	ИПК 2.1. Знает технологии и методы разработки и реализации стратегии и тактики вмешательства в конфликт, ИПК 2.2. Знает технологии и методы организации и реализации процесса медиации и конфликтологических процедур коррекции деструктивных способов взаимодействия. ИПК 2.3. Знает технологии и методы проектирования и прогнозирования развития конфликта с целью выявления конструктивного или деструктивного потенциала и возможных социальных последствий. ИПК 2.4. Владеет навыками применения технологий и методов разработки и реализации стратегии и тактики вмешательства в конфликт, ИПК 2.5. Владеет навыками применения технологий и методов организации и реализации процесса медиации и конфликтологических процедур коррекции деструктивных способов взаимодействия. ИПК 2.6. Владеет навыками применения технологий и методов проектирования и прогнозирования развития конфликта с	

				целью выявления конструктивного или деструктивного потенциала и возможных социальных последствий.	
			ПК-3 Способен анализировать конфликтогенные процессы с использованием эффективных способов и методик, диагностировать конфликт, определять приемлемые варианты взаимодействия конфликтующих сторон	<p>ИПК 3.1. Знает методы выявления и анализа конфликтогенных процессов в различных сферах жизнедеятельности общества.</p> <p>ИПК 3.2. Знает эффективные способы и методики диагностирования конфликтных ситуаций и конфликтов в различных сферах жизнедеятельности общества.</p> <p>ИПК 3.3. Знает способы и методы определения оптимальных вариантов взаимодействия конфликтующих сторон в зависимости от особенностей конкретной конфликтной ситуации.</p> <p>ИПК 3.4. Владеет навыками применения методов выявления и анализа конфликтогенных процессов в различных сферах жизнедеятельности общества.</p> <p>ИПК 3.5. Владеет навыками диагностики конфликта, анализа и расчета конфликтологических рисков для деятельности организации.</p> <p>ИПК 3.6. Владеет навыками составления рекомендаций по урегулированию конфликта, разработки регламентных процедур с целью внедрения социальных технологий по выявлению и профилактике конфликтных ситуаций.</p>	
			ПК-4 Способен	ИПК 4.1.	

			самостоятельно разрабатывать различные варианты управленческих решений в сфере конфликтного урегулирования, оценивая уровень их потенциальной результативности и меру их эффективности применительно к конфликтным процессам и отношениям различного уровня	Разрабатывает конфликт-менеджерские и риск-менеджерские программы и планы, ориентированные на минимизацию деструктивных последствий конфликтов. ИПК 4.2. Владеет навыками оказания помощи сторонам конфликта в поисках взаимоприемлемого решения, подготовки предложений по устранению причин и условий, способствующих возникновению конфликта. ИПК 4.3. Владеет навыками разработки и реализации программ повышения квалификации руководства и сотрудников организации в сфере повышения конфликтологической грамотности.	
консультационный	предоставление консультационных услуг по профилактике, выявлению и управлению конфликтами	Технологии и методы профилактики, выявления, и управления конфликтами, медиативного урегулирования споров и организации переговорного процесса.	ПК-2 Способен самостоятельно планировать, разрабатывать и реализовывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт, используя процесс медиации и конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия	ИПК 2.1. Знает технологии и методы разработки и реализации стратегии и тактики вмешательства в конфликт, ИПК 2.2. Знает технологии и методы организации и реализации процесса медиации и конфликтологических процедур коррекции деструктивных способов взаимодействия. ИПК 2.3. Знает технологии и методы проектирования и прогнозирования развития конфликта с целью выявления конструктивного или деструктивного потенциала и возможных социальных последствий. ИПК 2.4. Владеет навыками применения технологий и методов	

				<p>разработки и реализации стратегии и тактики вмешательства в конфликт,</p> <p>ИПК 2.5. Владеет навыками применения технологий и методов организации и реализации процесса медиации и конфликтологических процедур коррекции деструктивных способов взаимодействия.</p> <p>ИПК 2.6. Владеет навыками применения технологий и методов проектирования и прогнозирования развития конфликта с целью выявления конструктивного или деструктивного потенциала и возможных социальных последствий.</p>	
			<p>ПК-3 Способен анализировать конфликтогенные процессы с использованием эффективных способов и методик, диагностировать конфликт, определять приемлемые варианты взаимодействия конфликтующих сторон</p>	<p>ИПК 3.1. Знает методы выявления и анализа конфликтогенных процессов в различных сферах жизнедеятельности общества.</p> <p>ИПК 3.2. Знает эффективные способы и методики диагностирования конфликтных ситуаций и конфликтов в различных сферах жизнедеятельности общества.</p> <p>ИПК 3.3. Знает способы и методы определения оптимальных вариантов взаимодействия конфликтующих сторон в зависимости от особенностей конкретной конфликтной ситуации.</p> <p>ИПК 3.4. Владеет навыками применения методов выявления и анализа конфликтогенных процессов в различных сферах жизнедеятельности общества.</p>	

			ИПК 3.5. Владеет навыками диагностики конфликта, анализа и расчета конфликтологических рисков для деятельности организации. ИПК 3.6. Владеет навыками составления рекомендаций по урегулированию конфликта, разработки регламентных процедур с целью внедрения социальных технологий по выявлению и профилактике конфликтных ситуаций.	
		ПК-4 Способен самостоятельно разрабатывать различные варианты управленческих решений в сфере конфликтного урегулирования, оценивая уровень их потенциальной результативности и меру их эффективности применительно к конфликтным процессам и отношениям различного уровня	ИПК 4.1. Разрабатывает конфликт-менеджерские и риск-менеджерские программы и планы, ориентированные на минимизацию деструктивных последствий конфликтов. ИПК 4.2. Владеет навыками оказания помощи сторонам конфликта в поисках взаимоприемлемого решения, подготовки предложений по устранению причин и условий, способствующих возникновению конфликта. ИПК 4.3. Владеет навыками разработки и реализации программ повышения квалификации руководства и сотрудников организации в сфере повышения конфликтологической грамотности.	

4. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИЮ И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

В соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 245 от 06.04.2021 г. «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» и ФГОС ВО по данному направлению подготовки содержание и организация образовательного процесса

при реализации данной ОПОП регламентируется комплексом основных характеристик образования по ОПОП, структурой ОПОП, учебным планом, календарным учебным графиком; рабочими программами учебных дисциплин (модулей); программами практик; оценочными средствами; методическими материалами; иными компонентами, обеспечивающими качество подготовки и воспитания обучающихся.

Учебный план подготовки является основным документом, регламентирующим образовательный процесс. Он обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности и логичности; рациональное распределение дисциплин по семестрам с позиции равномерности учебной работы обучающихся; поэтапное формирование компетенций, овладение знаниями, умениями и навыками; эффективное использование кадрового и материально-технического потенциала.

Рабочие программы дисциплин (модулей) с фондами оценочных средств и программы практик с фондами оценочных средств составлены в соответствии с «Положение о рабочей программе учебной дисциплины (модуля) и программы практики основной профессиональной образовательной программы высшего образования ФГБОУ ВО «ПГТУ» (СМК-ПИ-3.01-13) приведены в Приложении 2, 3.

Фонды оценочных средств для проверки качества уровня сформированности компетенций представлены в каждой рабочей программе дисциплины (модуля) и программе практики. Фонд оценочных средств, программа государственной итоговой аттестации (ГИА), учебный план, календарный учебный график приведены в Приложении 4,5,6,8.

5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП

Требования к условиям реализации ОПОП ВО включают в себя общесистемные требования, требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению, требования к кадровым и финансовым условиям реализации ОПОП, а также требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

5.1. Общесистемные условия

ФГБОУ ВО "ПГТУ" располагает на праве собственности или ином законном основании материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации ОПОП ВО по Блоку 1 "Дисциплины (модули)" и Блоку 3 "Государственная итоговая аттестация" в соответствии с учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), как на территории ПГТУ, так и вне его. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды созданы с использованием как собственных ресурсов, так и с использованием ресурсов иных организаций.

Электронная информационно-образовательная среда обеспечивает:

- доступ к учебным планам, календарным учебным графикам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, государственной итоговой аттестации, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы;
- сохранение результатов промежуточной аттестации и результатов освоения ОПОП.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

5.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение ОПОП

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных ОПОП, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определен в рабочих программах дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

ПГТУ обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, состав которого определен в рабочих программах дисциплин (модулей), практик и обновляется при необходимости.

Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и обновляется при необходимости.

5.3. Кадровые условия

Реализация ОПОП обеспечивается педагогическими работниками, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на иных условиях.

Квалификация педагогических работников отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартах.

Сводные данные о педагогических работниках, обеспечивающих реализацию ОПОП, представлены в таблице 5.

Таблица 5

Сводные данные о педагогических работниках, обеспечивающих реализацию ОПОП

Требование	Требования ФГОС ВО	Фактическое значение
Численность педагогических работников ПГТУ, участвующих в реализации ОПОП, и лиц, привлекаемых ПГТУ к реализации ОПОП на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям) ведущие научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля), не менее (%)	не менее 70%	соответствует
Численность педагогических работников ПГТУ, участвующих в реализации ОПОП, и лиц, привлекаемых ПГТУ к реализации ОПОП на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям) являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности выпускников (имеющие стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет), не менее (%)	не менее 5%	соответствует

Численность педагогических работников ПГТУ, участвующих в реализации ОПОП, и лиц, привлекаемых ПГТУ к реализации ОПОП на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям) имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации), не менее (%)	не менее 60%	соответствует
Среднегодовое число публикаций научно-педагогических работников ПГТУ за период реализации ОПОП в расчете на 100 научно-педагогических работников (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям) в журналах, индексируемых в базах данных Web of Science или Scopus, не менее (шт)		соответствует
Среднегодовое число публикаций научно-педагогических работников ПГТУ за период реализации ОПОП в расчете на 100 научно-педагогических работников (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям) в журналах, индексируемых в РИНЦ, не менее (шт)		соответствует

5.4. Финансовые условия

Финансовое обеспечение реализации программы осуществляется в объеме не ниже значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования и значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат, определяемых Минобрнауки РФ.

5.5. Механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по ОПОП

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки в которых ПГТУ принимает участие на добровольной основе.

В целях совершенствования ОПОП ПГТУ при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся привлекает работодателей и педагогических работников.

В рамках системы внутренней оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивать условия, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. При проведении регулярной внутренней оценки качества подготовки обучающихся применяется технология рейтингового контроля – РИТМ.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности включает участие обучающихся в олимпиадах, конкурсах, НОКО, ФИЭБ, процедуру государственной аккредитации, а также возможность проведения процедуры профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, которая проводится с целью признания качества и уровня подготовки выпускников отвечающими требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

Соответствие ОПОП требованиям качества образовательной деятельности подтверждается актом общественно-профессиональной экспертизы (приложение 9), решением методической комиссии (приложение 10) и актом экспертизы учебно-методического центра (приложение 11).